

Versekerde Gebeure, Oorsaak van Skade, en Afwysing van Eise: Waarom Onderhoud Belangrik is

Wat is 'n Versekerde Gebeurtenis?

'n **Versekerde gebeurtenis** is 'n spesifieke voorval of risiko wat in jou versekeringpolis gelys word en wat, indien dit plaasvind, jou die reg gee om vir verlies of skade te eis. Algemene versekerde gebeurtenisse sluit in brand, weerlig, storm, vloed, diefstal en toevallige skade. Jou Santam-polis lys hierdie gebeurtenisse duidelik onder elke afdeling, soos "brand", "storm", "diefstal" en "vloed" vir eiendom en inhoud.

Hoe Word die Oorsaak van Skade Bepaal?

Wanneer 'n eis ingedien word, ondersoek die versekeraar die **oorsaak van die skade**. Die kernvraag is:

- Is die skade veroorsaak deur 'n versekerde gebeurtenis, of deur iets wat uitgesluit is (soos slytasie of gebrek aan onderhoud)?

Die Santam-polis se bewoording is duidelik:

- **Algemene uitsluitings** bepaal dat die polis nie verlies of skade dek wat veroorsaak is deur slytasie, geleidelike agteruitgang, of gebrek aan onderhoud nie.

Waarom Word Eise Afgewys?

Afwysing beteken die versekeraar verwerp 'n eis. Die mees algemene rede waarom **nie-motor eise** afgekeur word, is omdat die skade nie deur 'n versekerde gebeurtenis veroorsaak is nie, maar deur gebrek aan onderhoud of slytasie.

Belangrike Polisverwysings:

- **Algemene Afdeling:** "Jy moet alle redelike voorsorgmaatreëls tref en sorg dra om verlies, skade, of aanspreeklikheid te voorkom of te verminder."
- **Uitsluitings:** "Ons dek nie skade wat veroorsaak is deur slytasie, geleidelike agteruitgang, muf, roes of korrosie nie."

As die versekeraar bevind dat die skade die gevolg is van swak onderhoud of geleidelike agteruitgang, en nie van 'n skielike versekerde gebeurtenis nie, sal die eis afgekeur word.

Ombudbevindinge en Voorbeeld

Die **Nasionale Finansiële Ombudskema van Suid-Afrika (NFO)**, wat nou die voormalige Ombudsman vir Korttermynversekering (OSTI) insluit, hanteer gereeld geskille oor eise wat afgekeur is weens slytasie of gebrek aan onderhoud.

Ombud se Standpunt:

- Die Ombud beklemtoon dat slytasie-uitsluitings nie 'n "gat" in die polis is nie—dit is noodsaaklik vir billike risikobestuur. As versekeraars skade weens nalatigheid moes betaal, sou premies vir almal styg.
- In die 2024 NFO Jaarverslag was die mees algemene rede vir die afwysing van huiseienaars se eise uitsluitings wat verband hou met slytasie, geleidelike agteruitgang en gebrek aan onderhoud.

Voorbeeldgeval:

'n Huiseienaar het vir waterskade ná 'n storm geëis. Die versekeraar het die eis afgekeur en swak daktoestand en gebrek aan onderhoud as rede gegee. Die Ombud het die saak hersien en bevind die huiseienaar kon nie gereelde dakonderhoud bewys nie. Die klagte is van die hand gewys, wat bevestig dat versekeraars geregtig is om eise af te wys waar onderhoud ontbreek het.

Praktiese Wenke vir Polishouers

- **Bepan Gereelde Onderhoud:** Inspekteer jaarliks dakke, geute, geisers en loodgieterswerk.
- **Hou Rekords:** Bewaar fakture, foto's en dienslogboeke om jou eis te ondersteun.
- **Verstaan Jou Polis:** Praat met ons as jy onseker is oor wat nie gedek word nie.
- **Begroet vir Opknapping:** Versekering is nie 'n plaasvervanger vir onderhoud nie.

Gevolgtrekking

Versekering dek skielike, onvoorsiene gebeure—nie voorspelbare risiko's soos slytasie nie. Die oorsaak van skade word altyd ondersoek, en as dit gevind word dat dit te wyte is aan gebrek aan onderhoud of geleidelike agteruitgang, sal die eis afgekeur word. Die Ombud ondersteun hierdie benadering, wat regverdigheid vir alle polishouers verseker.